

# עיר ידידותית גיל – הדור הבא

'מרשם חברתי' מותאם אישית לכל תושב

עיריית ירושלים

ינואר 2021

**of Age-friendly Cities  
and Communities**

This is to certify that

***Jerusalem***

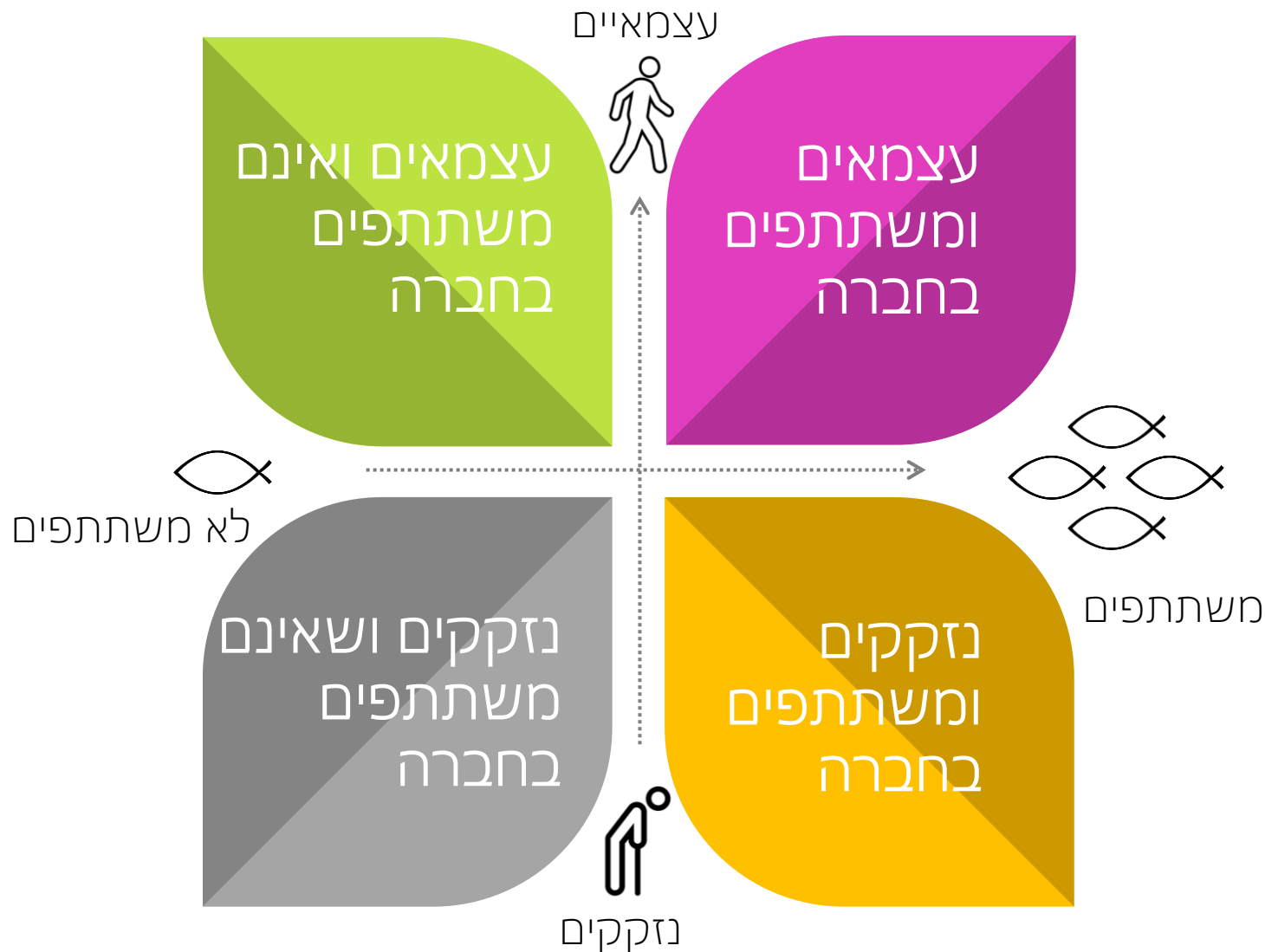
has been accepted as a member of the  
World Health Organization's  
Global Network of Age-friendly Cities  
and Communities<sup>©</sup>

Network membership is valid until

***1 March 2018***

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W. D.', is written over the bottom of the certificate.

# התכנית האסטרטגית – מניעה והשתלבות חברתית: התאמת השירות לחווית התושב



**2014-17** – תכנית אב 'עיר ידידותית גיל' – גיבוש התפיסה בדרג המקצועי, ספר תכנית אב, פרויקטים ראשונים.

**2018** – מחקר 'עיצוב שירות' לגיבוש תכנית אסטרטגית לתושבים ותיקים – יחד עם כלל עובדות/י הזיקנה בעיר.

**2018-9** – ביסוס תפיסת המניעה זיהוי הזדמנויות להתערבות רתימת שותפים 'פרוטוטיפ' מחקרי לגיבוש עקרונות הפעולה רתימת ראש העיר

**2020-21** – הטמעה, הרחבה + הקורונה כמאצת תהליכים

# פיילוט עיצוב שירות למרכז 'אופק' – 'שכונה ידידותית גיל'

ב- 5

תושבים בירידה תפקודית, אותרו ונווטו במהלך הפעילות

51%

מבאי שלישי בירידה היו מתחת לגיל 75

10-20 ש"ח

הינו הסכום הממוצע אותו תושבים היו מעוניינים לשלם על פעילות פנאי חד פעמית עתידית

ב- 470

אזרחים ותיקים הגיעו לפעילות 'שלישי ביריד'

9

משתתפות קבועות של המינהל הגיעו לסדנת הנגרות

ב- 80

תושבים השתמשו בשאטל על מנת להגיע לפעילות שלישי ביריד או לחזור אחר הצהריים

1-6 ש"ח

יהיו מוכנים לשלם בבית קפה

38%

מבאי שלישי ביריד הם תושבי קבע של מרכז היום

11

גברים הגיעו למועדון הגברים אשר אינם פעילים בשכונה

10/10

מרבית הנוסעים בשאטל ציינו את תרומתו הרבה להגעה לאירוע.

ב- 65

ארוחות צהריים בעלות 10 ש"ח נמכרו במוצע בימי שלישי ביריד

55.7%

מבאי שלישי ביריד אינם משתתפים באופן קבוע בפעילויות הפנאי



שאטל איסוף מהבית, הביאה להארכה של יום הפעילות והשתתפות בפעילות פנאי אחר הצהריים. כמו כן איפשרה גמישות בשעות צריכת פעילות הפנאי והוותה game changer עבור משתתפים המתקשים בהתניידות.

ב- 20

תושבים במוצע הגיעו בכל פעם לפעילות סרט ליד הבית. כמחצית חדשים

4

תושבים סה"כ המתינו בתחנות האיסוף של השאטל

70 -

ותצפיות בוצעו שלישי ביריד

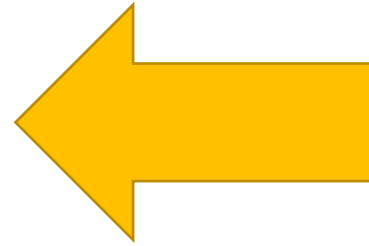


משתתפים רבים בימי 'שלישי ביריד' באו לדגום פעילויות פנאי וחיפשו גורם מכוון שיווה את הצרכים שלהם ויפנה אותם למענים שמתאימים להם בשכונה



יציאת הפעילות ממוקדים רשמיים מחייבת חינוך השטח ולוקחת זמן. בפועל, יוזמה זו, לא הביאה באופן מובהק משתתפים מאיזורים הקרובים לפעילות אך כן הביאה משתתפים חדשים שאינם פעילים בשכונה.

# פיילוט 'פעילות יוצרת בריאות': הפניית תושבים ממרפאות קופות החולים אל פעילות בקהילה



(2)

הפנייה ל'קידום פעילות'  
בתוך המרפאה -  
ליווי ואימון אישי לאיתור  
פעילות פנאי ובריאות  
משמעותית

(1)

זיהוי תושבים  
במרפאות  
קופ"ח -  
בקבוצות  
הסיכון

(3)

פעילות מסובסדת  
לשנתיים בקהילה:  
ספורט, חברה,  
קוגניטיבית בשכונה  
"מקבלים כל תושב/ת",  
כל השנה

(4)

חיסכון בגמלות  
הסיעוד,  
בהוצאה על  
בריאות,  
בביטוח  
הסיעודי

# הקורונה – מאיצת תהליכים שהיו כבר 'אפויים'

- מתפיסת 'לקוחות' לתפיסת 'כלל התושבים' – שינוי עירוני מהיר.
- הגדרת תפקיד 'מנהלת תחום גיל שלישי' והטמעתו.
- שת"פ עם כ-40 ארגונים וקופות החולים בתקופת הסגר הראשון.
- הגעה לכ-42,000 תושבים – בסיס מידע להמשך עשייה.
- מענים ב'תו סגול' + וירטואליים שיצאו מתכנון לביצוע תוך חודש.