



**פעולות עיריית תל-אביב-יפו**

**בתקופת משבר "הקורונה"**

**(מגיפת 19-COVID)**

**מסמך מתעדכן**

**אפריל 2020**

## הקדמה - תמונת מצב

חולה קורונה ראשון אותר בישראל בתאריך 27.2.2020. במהלך חודש מרץ, משרד הבריאות הוציא בהדרגה הנחיות ומגבלות החל מאי קיום אירועים רבי משתתפים, דרך צמצום התקהלויות והפחתת סדרי כח אדם במגזר הפרטי והציבורי, ועד הפסקת לימודים בבתי ספר, צמצום תחבורה ציבורית, ואיסור יציאה מהבית לאנשים שלא הוגדרו כעובדים חיוניים ועוד.

כעיריות אחרות, נאלצה עיריית תל אביב-יפו להתמודד עם הנחיות המתעדכנות כמעט מדי יום, ואשר משליכות על יכולתה לתת מענה לתושביה. כיתר אזרחי מדינת ישראל (בדגש על היישובים העירוניים) - תושבי תל אביב-יפו מצאו עצמם רתוקים לבתיהם, רבים ורבות מהם בלי יכולת להגיע למקום עבודתם - או אפילו מפוטרים. החלו להתעורר אתגרים חדשים מדי יום, והעירייה נדרשה להתמודד עם סוגיות חדשות וחריגות: פיחות משמעותי במספר העובדים המורשים לעבוד ולתת מענה לתושבים; שינויים בתזרים המזומנים של העירייה כתוצאה מהקפאת פעילויות מצד אחד ותוספת פעילויות אחרות מצד שני; תהפוכות במערכת החינוך שנעו בין השבתה מוחלטת להשבתה חלקית ללמידה מרחוק; התרחבות האוכלוסייה הזקוקה לשירותי רווחה והחמרה ברמת התלות של אוכלוסיות שכבר נעזרו בשירותים אלו קודם לכן; ריבוי פניות תושבים לקבלת מידע ועוד.

התקופה הנ"ל - שדו"ח זה נכתב כשהיא עדיין בעיצומה - מתאפיינת בהשתנות תדירה, בנקיטת מהלכים מהירים ובלימוד ותיקון "תוך כדי תנועה". כמו בעתות משבר אחרות - כל יום נראה כחודש, וכל שבוע כנצח. בחלוף יותר מחודש של פעילות, כבר נרשמים לקחים ומסקנות (זמניות כמובן), וחשוב להפיצם בזמן אמת. המסמך שלפניכם מתעד את הצעדים שנקטה עיריית תל אביב-יפו בחודש שחלף מאז פרוץ המשבר, מתוך כוונה לסייע לערים אחרות בישראל ובעולם המתמודדות עם אתגרים דומים.

משכך, המסמך אינו מתייחס לעשייה השוטפת המתבצעת על ידי כל רשות מקומית הן בזמן שגרה והן בזמן חירום, אלא מתמקד ב"דלתא" הייחודית לתקופת משבר הקורונה, דהיינו בפעולות שנקטה העירייה במיוחד ובהתאמה לסיטואציה חסרת התקדים הזו. מסמך זה (לרבות הנתונים המספריים המצורפים לו בנספח 3) יתעדכן מעת לעת בהתאם להשתנות הנסיבות, מתוך אמונה כי למידת עמיתים לטובת קיצור זמני תגובה וסיוע בהתמודדות משפרים את היכולת לספק רווחה ושירותים עירוניים איכותיים לתושבים.

## תוכן עניינים

2.....	הקדמה - תמונת מצב.....
4.....	חלק א' - מערך החירום בעירייה.....
4.....	1. עבודת העירייה בזמן חירום.....
5.....	2. שגרות ניהול ועבודה פנים-ארגונית בתקופת משבר הקורונה.....
9.....	חלק ב' - יוזמות ופרויקטים.....
9.....	1. טכנולוגיה וחדשנות בשירות התושב.....
12.....	2. קשר עם התושב.....
15.....	3. חינוך בעיר.....
16.....	4. שירותים חברתיים.....
18.....	5. פעילויות קהילתיות לתושבי העיר.....
20.....	6. בעלי עסקים בעיר.....
20.....	7. בעלי חיים בעיר.....
21.....	8. ניצול הזדמנויות - יתרונות המשבר.....
23.....	9. סולידריות לאומית: תמיכה ושיתוף ידע בין רשויות מקומיות.....
24.....	10. יחסים בין-לאומיים.....
26.....	11. "היום שאחרי".....
27.....	נספחים.....
27.....	1. עיריית תל אביב-יפו - מבנה ארגוני.....
28.....	2. עיריית תל אביב-יפו - מבנה ארגוני בחירום.....
29.....	3. נתונים מספריים השוואתיים מתוך פעילויות העירייה בזמן משבר הקורונה.....
32.....	4. תמונות מפעילויות עיריית תל אביב-יפו בזמן משבר הקורונה.....

## חלק א' - מערך החירום בעירייה

### 1. עבודת העירייה בזמן חירום

מערך החירום העירוני של עיריית תל אביב-יפו פועל בשגרה ובחירום על מנת להכין את העיר ותושביה להתמודדות עם מגוון רחב של איומים, אירועי טרור ואירועי חירום (כגון שיטפונות או רעידת אדמה), וכדי להבטיח תפקוד תקין ככל הניתן של העיר והעירייה בכל אחד ממצבי החירום השונים העלולים להתרחש בעיר.

בהתאם להנחיות פיקוד העורף ורשות החירום הלאומית (רח"ל), במצב חירום פועלת העירייה במבנה ארגוני מצומצם הבנוי מ-7 מכלולים ו-25 מטות (נספח 2), המבוסס על מבנה העירייה בשגרה (נספח 1). העירייה ערוכה לתת מענה למגוון איומים, כאשר לכל איום מוגדר מענה ספציפי הכולל תכניות, נהלים ושגרות אופרטיבית לכל אחת מיחידות ו/או מכלולי העירייה. במטרה לטייב את המענים ולהגביר את המוכנות, עורכת העירייה תרגילים ואימונים בשגרה על בסיס תקופתי.

בנוסף, כחלק ממערך הביטחון והחירום, פועל בעירייה מרכז שליטה עירוני ("משל"ט מבט") המבוסס על שימוש באמצעי בקרה וביטחון כגון מצלמות, לחצני מצוקה ורשת אזהקות במרחב הציבורי (בדגש על אתרים שהוגדרו על ידי העירייה וארגוני החירום כרגישים). מערכת השליטה הטכנולוגית היא בעלת יכולות אנליטיקה גבוהות, וככזאת יש ביכולתה לספק אינדיקציה עדכנית לגבי אירועים חריגים המתרחשים ברחבי העיר. באופן זה משמש המשל"ט לקבלת חיוויים, ניהול אירועים, צפייה, הקלטה ותחקור. זהו כלי חשוב לניהול אירועים בשגרה ובחירום והשימוש בו בתקופת משבר הקורונה יפורט בהמשך.

[לחצו כאן למעבר לאתר העירייה בחירום.](#)

## 2. שגרות ניהול ועבודה פנים-ארגונית בתקופת משבר הקורונה

### א. שגרות עבודה

בשונה מתרחישים אחרים אליהם ערוכה העירייה, במשבר הנוכחי אנו נאלצים להתמודד עם "אויב" בלתי נראה שמצריך מענה שטרם התנסינו בו. העיר תל אביב-יפו הפכה בבת אחת מ"עיר בלי הפסקה" ל"עיר עם הפסקה", והעירייה נאלצה להתמודד עם מצב שונה מכל מה שתרגלה עד כה. הניהול המרכזי של הפעילות בתקופה זו מתוכלל ע"י ראש העירייה ומנכ"ל העירייה, באמצעות פורום המנהלים הבכירים ביותר בעירייה ("פורום מנכ"ל" - הכולל סמנכ"לים, מנהלי חטיבות, מנהלי מינהלים ומספר מצומצם של מנהלי אגפים). הפורום מתפקד ברמת אינטנסיביות גבוהה מאוד ומתמקד באסטרטגיית הפעילות העירונית.

### להלן שגרות עבודה:

- התכנסות של פורום מנכ"ל באמצעות פלטפורמת ZOOM פעמיים ביום (בוקר ואחה"צ). לאחר תקופת ההסתגלות הראשונית - התכנסות יומית מדי בוקר בלבד. סיכום כל ישיבה מופץ הן למשתתפי הפורום והן לחברי מועצת העיר ליידוע;
- התכנסות שבועית באמצעות פלטפורמת ZOOM של כלל מנכ"לי התאגידים העירוניים עם ראש העירייה, מנכ"ל העירייה והגורמים העירוניים האמונים על פעילות התאגידים;
- התכנסות שבועית באמצעות פלטפורמת ZOOM של ראש העירייה עם פורום סגני/ות ראש העירייה וראשי/ות הסיעות החברות במועצת העיר;
- התכנסות יומית באמצעות פלטפורמת ZOOM של נציגי המכלולים ופיקוד העורף לטובת הערכת מצב עירונית. הערכת המצב מתמקדת בתושבים, בדגש על אוכלוסיית גילאי 65 ומעלה, משפחות במצוקה, תלמידי החינוך המיוחד והקהילה הזרה;
- הפקת דו"ח פעילות עירוני על ידי מש"ט מבט, המבוסס על דיווחי המכלולים לגבי משימותיהם וכן על נתונים שונים המשקפים את הפעילות העירונית. הדו"ח מופץ מדי יום לפורום מנכ"ל ולאגף חירום ושרותי ביטחון;

- הפקת דו"ח בוקר ואחה"צ מטעם מכלול המידע בחירום הכולל נתונים עדכניים בדבר תפקוד המוקד העירוני, פילוח פניות תושבים למוקד +106, ניתוח תמונת פניות הציבור, נתוני שיח תושבים בפייסבוק, מסרים עירוניים, דיווח מטה המחשוב והטכנולוגיה ועוד. הדו"ח מופץ בתפוצה רחבה ביותר;
- הפקת דף עדכונים יומי מטעם דוברות העירייה הכולל מידע באשר לפעילות העירייה. הדו"ח מופץ בתפוצה כמעט כלל עירונית;
- קיום קשר שוטף ודו-כיווני של אגף הביטחון עם ארגוני החירום, משרדי הממשלה ומפקדת היקל"ר (יחידת קישור לרשות) של פיקוד העורף אשר נציגיה נמצאים בעירייה לטובת שיפור התיאום והקישור. ההנחיות המבצעיות הנגזרות מהנחיות משרדי הממשלה וגורמי החירום מועברות הלאה ליחידות העירייה.

### ב. איגום וחיסכון במשאבים

- בחינה מחודשת של כל הפעילות העירונית והתאמתה למצב הקיים - כך למשל סגירה של מוסדות הקהילה והתרבות, הקפאת שירותים שאינם חיוניים, בחינה מחדש של תקציב התמיכות ועוד.
- הון אנושי - בעקבות הנחיות משרד הבריאות יצאו כ-70% מעובדי העירייה לחופשה. עובדים חיוניים ממשיכים להגיע למקום עבודתם, תוך הקפדה על הנחיות משרד הבריאות ושמירה על כללי "ריחוק חברתי" ורמת היגיינה גבוהה. לאלה מבין העובדים החיוניים שאושרה עבודתם מהבית, הותקנו אמצעים טכנולוגיים שיאפשרו את המשך שגרת העבודה (פירוט בהמשך).
- עדכון תכניות העבודה ותקציב העירייה - לאור הירידה הצפויה בהכנסות העירייה, ולאור גידול בלתי צפוי בהוצאות מסוימות בשל המשבר, גזבר העירייה ואגף התקציבים התכנסו לכתיבה מחדש של תכניות העבודה והתקציב לשנים 2020-2021, על מנת לקבוע מחדש את סדרי העדיפויות ואת ההתאמות התקציביות הנדרשות בהתאם למציאות החדשה.

- **חיסכון בהוצאות תפעוליות מסוג תאורה, ניקיון ותחזוקה - בשל הנחיות משרד הבריאות הצטמצמה משמעותית שהיית תושבים ומבקרים ברחובות העיר, במגרשי ספורט, במתחמי בילוי, בפארקים ובגינות שעשועים. לפיכך צומצמה מיידית ההוצאה על שירותים אלה.**

#### **ג. פעולות לשמירת הרצף התפקודי של העירייה**

- **שיפור יכולת העובדים להתחבר מהבית - עיריית תל אביב-יפו מסתמכת על תוכנת "Token" לחיבור מרחוק למחשבי העירייה מבית החברה התל אביבית Check Point, מהמובילות בעולם בתחום הגנת סייבר. מיד עם פרוץ המשבר ביצעה הנהלת העירייה רכש של מאות מחשבים ניידים ורישיונות "Token" אשר חולקו למנהלים ועובדים קריטיים, וכן הוגדל רוחב פס האינטרנט העירוני על מנת לאפשר עבודה מרחוק של עובדים רבים במקביל. לטובת ההטמעה הופקו מדריכים כתובים וסרטון הדרכה לעובדים.**
- **ניהול פגישות בשיחות וידאו - עיריית תל אביב-יפו מקיימת את מרבית הפגישות באמצעות הפלטפורמה Zoom: ישיבת מועצת העיר, הועדות העירוניות, פורום מנכ"ל, פורום מנכ"לי תאגידים עירוניים, דיונים פנימיים בחטיבות, פגישות עבודה ועוד.**
- **הטמעת יכולת המוקדים הטלפוניים לעבוד מהבית - מערך המוקדים של עיריית תל אביב-יפו מבוסס על טכנולוגיית Cisco. באמצעות הצבת טלפוניים ייעודיים בבתי נציגי השירות, חיבור למרכזייה העירונית ומתן אפשרות להשתלט מרחוק על המחשב העירוני - יכולים נציגי שירות לעבוד מהבית. כך מוקדי שירות רבים מתנהלים מבתי העובדים, כגון: מוקד טכני, ארנונה, חניה, רישוי ופיקוח בניה, רישוי עסקים, מוקד 106 פלוס (מוקד עירוני הנותן מענה 24/7 ומהווה כתובת לפניות של תושבים, בעלי עסקים ומבקרים בעיר) ועוד.**

- **קשר רציף עם עובדי העירייה - ההון האנושי של עיריית תל אביב-יפו מורכב מ- 10,000 עובדות ועובדים. על מנת לשמור על קשר עם עובדי העירייה השוהים בביתם, ראשית הנוחו המנהלים והמנהלות לעמוד בקשר טלפוני יומיומי עם העובדים. כמו כן, הוקם דף פייסבוק ייעודי הנקרא "משפחת עובדי עיריית תל אביב-יפו". בדף מפורסמים מסרים לעובדים, מידע על שכר וזכויות, עדכונים שוטפים וכיו"ב. בנוסף, מופקים על ידי הדוברות ומופצים לכלל העובדים והעובדות סרטונים שונים: סרטונים יומיים של ראש העירייה ובהם מסרים לעובדים ו/או לתושבים, הן בדף הפייסבוק והן במיילים האישיים ([לדוגמא, לחצו כאן](#)); מדי שבוע מפרסם מנכ"ל העירייה סרטון מסר לעובדים, המפורסם בדף הפייסבוק ומופץ למיילים האישיים ([לדוגמא, לחצו כאן](#)); גם המשנה למנכ"ל וראש חטיבת התפעול, סמנכ"ל תכנון, ארגון ומערכות מידע וסמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל מפרסמים סרטונים לעובדים בדף הפייסבוק הייעודי.**

## חלק ב' - יוזמות ופרויקטים

### 1. טכנולוגיה וחדשנות בשירות התושב

#### א. הפלטפורמות הטכנולוגיות של עיריית תל אביב-יפו

בשגרה, מפעילה עיריית תל אביב-יפו מגוון פלטפורמות טכנולוגיות לקיום הקשר הישיר והרציף עם התושב. בזמן המשבר, נוספו לפלטפורמות אלו פונקציות ייחודיות נוספות על מנת לעדכן את התושב בכלל המידע הרלוונטי מצד אחד, ומצד שני לספק לעירייה תמונת מצב עדכנית ומהימנה בנוגע למצב התושבים והעסקים בעיר.

- **"דיגיטל" - שירות דיגיטל** הוא פיתוח עירוני שמטרתו יצירת קשר ישיר ואישי עם התושב. כרטיס התושב המסודתי הוחלף בשירות דיגיטלי המאפשר לעירייה לתקשר ישירות עם התושב באמצעים דיגיטליים (אתר דיגיטל, הודעות SMS למכשיר הטלפון האישי של התושב, מייל ועוד). השירות מספק לתושב הטבות, מידע חיוני עבודה, מידע אישי בהתאם למאפייניו ולתחומי העניין שהגדיר וכן אפשרות לביצוע פעולות, בעוד שלעירייה הוא מאפשר לפלח את התושבים לפי אזור, גיל ותחומי עניין ולתת שירות ממוקד ויעיל.

בזמן משבר הקורונה משמשת פלטפורמת דיגיטל להעברת מידע לתושבים אודות הנחיות הממשלה המתעדכנות וכן פעילויות עירוניות רלוונטיות.

- **מוקד 106 פלוס - בנוסף למוקד העירוני הטלפוני 24/7 הרגיל, משתמשת עיריית תל אביב-יפו גם באפליקציית דיווח מהיר למוקד.** עם פרוץ המשבר נוספו פונקציות חדשות לעבודת המוקד:
  - שליחת הודעה מתפרצת לתושבים;
  - דיווחי תושבים למוקד בדבר אזור ותיק הזקוק לסיוע;
  - לחצן מצוקה לקשישים.

- **מערכת המפות GIS - על גבי מערכת המפות העירונית התווספה לשכבות המידע הקיימות (מוסדות חינוך, חניונים, בתי מרקחת, מקלטים, בתי מלון בעיר, תיקי בנין ועוד עשרות אחרות) פונקציה המסמנת למשתמש את טווח התנועה המותר לו בעת יציאה מביתו - לאור ההנחיה המגבילה את התושבים למרחק 100 מ' מביתם. [לחצו כאן למעבר למערכת ה-GIS.](#)**

- **ניהול העיר בזמן אמת - כידוע, אחד הכלים החשובים ביותר לניהול עיר הוא היכולת להציג תמונת מצב בזמן אמת. בתל אביב-יפו תמונת המצב העדכנית מבוססת על דיווחי תושבים (דרך מוקד 106 פלוס בטלפון ובאפליקציה), דיווחי פקחי ועובדי העירייה ומערכות IOT שונות. על מנת לדייק את תמונת המצב בזמן משבר הקורונה, נוספו אירועים ייחודיים למשבר עליהם ניתן לדווח, כגון: התקהלויות אסורות, בתי עסק הפועלים בניגוד להנחיות משרד הבריאות וכד'. יכולת זו מאפשרת להנהלת העירייה להבחין באירוע חריג במהירות ולפעול בהתאם.**

- **איתור אוכלוסייה מבוגרת הזקוקה לסיוע - באמצעות עיבוד וחיתוך של מאגרי המידע העירוניים, הוגדרה אוכלוסיית האנשים המבוגרים בעיר אשר נמצאים בגפם ו/או חסרי יכולות תנועה ו/או בעלי מגבלות אחרות, תוך תיקוף הכתובת ומספרי הטלפון שלהם. מידע זה משמש בשגרה את מינהל השירותים החברתיים ובעת הזו מאפשר לעירייה לעמוד בקשר רציף עם התושבים הוותיקים, ולשלוח אספקת מזון קבועה לביתם, סיוע ברכישת תרופות וכיו"ב. במידה ותתפרסם הנחיה לפיה בני 65 ומעלה נדרשים להישאר בסגר ביתי, העירייה נערכת להוספת שמותיהם למאגר "מרותקי הבית" הקיים בשגרה.**

## ב. DASHBOARD קורונה

אגף מחשוב ומערכות מידע פיתח שולחן עבודה פנימי ייחודי לשירות העירייה, הסוקר את תמונת המצב הכללית בישראל (מספר חולים, מספר מחלימים וכו') וגם את תמונת המצב העירונית (מספר החולים בעיר, מספר המבודדים, מקומות חשיפה, חלוקה לאזורים סטטיסטיים, מספר המבוגרים בכל אזור, פילוח הפניות למוקד השירות העירוני בנושא קורונה ועוד). כלי זה מספק להנהלת העירייה תמונת מצב עדכנית ומסייע בקבלת החלטות בזמן אמת בנושאי אוכלוסייה, תפעול, בריאות הציבור וכדומה. [לכניסה למערכת DASHBOARD לחצו כאן.](#)

## ג. האקתון וירטואלי בין-לאומי

לאור העובדה שדרושים פתרונות חדשים וחדשניים להתמודדות עם אתגרי הקורונה, ולאור נכונותם של יזמים, סטודנטים ותלמידים הנמצאים בביתם להתגייס ולעזור - קיימה העירייה האקתון וירטואלי בין-לאומי ראשון להתמודדות עם אתגרי הקורונה, בשיתוף רשת ערי חוסן הגלובלית מיסודה של קרן רוקפלר, בה חברה תל אביב-יפו. כל המהלך (הרישום, ההתייעצות עם המנטורים, השיפוט וכו') התבצע באמצעות כלים וירטואליים ייעודיים בהתאם להנחיות הממשלה בעת הזו. [לאתר ההאקתון לחצו כאן](#).

## ד. אפליקציות לניהול מתנדבים

עיריית תל אביב-יפו פועלת בשגרה בשיתוף פעולה עם קהילת הסטארט-אפים שפועלים בשטחה. בזמן משבר זה על אחת כמה וכמה, מצאה העירייה צורך בחיבור ליוזמות העוסקות בהתנדבות בקהילה:

- **“עזרה בדרך”** - סטארט-אפ מבית ארגון “דור לדור”, המפעיל מערך מתנדבים לסיוע לאוכלוסיית הגיל השלישי ומתמחה בהתנדבות מזדמנת, קרי פתרון המיעד לאנשים שמעוניינים להתנדב אך אינם יכולים להתחייב להתנדבות קבועה. הסטארט-אפ זכה בשנת 2018 בהאקאתון של עיריית תל אביב-יפו ומאז הוא פועל בשיתוף שירותי הרווחה העירוניים. בימים אלו המערך נותן מענה לכ-100 פניות ליום, גידול של פי 20 מימי טרום המשבר.
- **TRIBU** - האפליקציה מאפשרת להתנדב במגוון רחב של פעילויות למען תושבי העיר. האפליקציה הוקמה ללא מטרת רווח, על מנת לחבר בין אנשים שרוצים לעזור ואנשים הזקוקים לעזרה. העירייה פרסמה פנייה לגיוס מתנדבים בתחומים הבאים: אריזת ערכות הפגת בדידות, סיוע בהבאת תרופות לקשישים ולמשפחות בעיר, שינוע ארוחות מוכנות ואיזש קווי קשר לסיוע טלפוני. כבר בשלושת הימים הראשונים להפעלת האפליקציה נרשמו למעלה מ-600 מתנדבים לפעילויות השונות. רכזי ההתנדבות מנהלים את רשימות המתנדבים ושיבוצם.

## 2. קשר עם התושב

### א. שמירת הקשר עם התושב

עם פרוץ משבר הקורונה, הגדיד ראש העירייה כי אחת המשימות החשובות היא ניהול קשר רציף ואינטנסיבי עם תושבי העיר - להעביר לתושבים הנחיות בהתאם להוראות הממשלה, לחזק אותם, לשמוע את קולם ולקבל בקשות לסיוע מאוכלוסייה במצוקה. לצורך כך, עושה העירייה שימוש בפלטפורמות הבאות:

- **דיגיטל** - ראה לעיל חלק ב' סעיף 1 א'. השירות מאפשר לעירייה ליצור קשר ישיר עם התושב באמצעות מייל ו-SMS. בזמן משבר הקורונה העירייה משתמשת בפלטפורמה זו לצורך הפצת דיוורים מפולחים בנושאים שונים בהתאם לאוכלוסיית היעד (קשישים, משפחות, צעירים, חלוקה לפי אזורים בעיר ועוד), כגון עדכונים בהנחיות, פעילויות עירוניות, מסר יומי מראש העירייה וכד'. כל המידע מתפרסם גם בדף פייסבוק ייעודי של דיגיטל.
- **אתר העירייה** - באתר האינטרנט של עיריית תל אביב-יפו הוקם דף ייעודי ובו כלל המידע הרלוונטי לתושבים בזמן משבר הקורונה, כגון: עדכונים, אפשרויות תמיכה וסיוע לתושבים, פעילויות בקהילה, חינוך, הקלות לעסקים ועוד. האתר מוגש בשפות אנגלית וערבית. [לחצו כאן למעבר לאתר](#).
- **עמוד הפייסבוק של עיריית תל אביב-יפו** - עמוד הפייסבוק של עיריית תל אביב-יפו משמש כאמצעי נוסף להנגשת מידע והעברת מסרים לתושבים ואזרחים העוקבים אחר העמוד, בעיקר בנושא פעילויות בעיר, עדכונים ומסרים משתנים.
- **מוקד 106 פלוס** - כאמור לעיל בחלק ב' סעיף 1 א', עם פרוץ המשבר נוספו למוקד העירוני הפועל 24/7 פונקציות חדשות (אפשרות לשלוח הודעה מתפרצת לתושב, אפשרות לדיווח על אזרח ותיק הזקוק לסיוע, לחצן מצוקה וכו'). פניות אלו מגיעות למוקד ומנותבות לגורמי הרווחה שמטפלים בנושא. שינוי משמעותי נוסף שהוכנס במוקד הוא תגבור נציגי השירות בעובדים ועובדות סוציאליים.

- **המסר היומי של ראש העירייה - מדי יום מעביר ראש העירייה מסר יומי לתושבים באמצעות סרטון המופץ בוואטסאפ באופן אורגני ומפורסם בכל הפלטפורמות העירוניות (פייסבוק, אתר העירייה, ערוץ היוטיוב, מיילים והודעות SMS). [לצפייה בדוגמא, לחצו כאן](#).**

### ב. סקר תושבים למדד שביעות רצון

המרכז למחקר כלכלי חברתי של עיריית תל אביב-יפו עורך בשגרה סקרים מעת לעת ומוציא דו"חות וסיכומים שנתיים. מאז פרוץ משבר הקורונה, עורך המרכז באופן אינטנסיבי סקרים בקרב תושבים, בעלי עסקים ומשפחות החינוך המיוחד. מטרת הסקרים לנטר את רמת שביעות רצון התושבים מתפקוד העירייה בעת המשבר ולזהות פערים, ככל שישנם, במידע ובשירות שהעירייה מציעה, על מנת לשפר ולהעמיק את המענה. ניתוחי הסקרים מסייעים לעירייה להבין מה מעניין את הציבור ומה מטריד אותו, ולעדכן בהתאם את המסרים לתושב ואת המידע שמופץ בערוצי הקשר השונים לתושבים.

### ג. הסברה ואכיפה

- **העברת הנחיות ממשרדי הממשלה - משרד הבריאות מפיץ לציבור פרסומים רשמיים עם הוראות לשמירה על הבריאות בשפות: עברית, אנגלית, ערבית, אמהרית, רוסית, אוקראינית, סינית, תאית, ותיגרנית. העירייה מפיצה פרסומים אלו לתושבים בכל אמצעי הפרסום העומדים לרשותה.**
- **הסברה בשטחים ציבוריים - בימים הראשונים בהם הומלצה הגבלת היציאה מהבית, יצאו תושבים רבים להתאווור על שפת הים וטיילת החוף. התושבים אמנם פעלו בהתאם להנחיות ויצאו ביחידים או בזוגות, אך בשל ריבוי המבקרים נוצרו התקהלויות. לצורך כך נתלו לאורך רצועת החוף שלטים המזהירים את הציבור משהות בחופים ומשימוש במתקנים. בנוסף הופעלה על ידי אגף החופים כריזה מרחוק בשלוש שפות (עברית, אנגלית, וערבית) למניעת התקהלות בגזרה. בהתאם לצורך, פעולת הכריזה מבוצעת גם בשווקים ובגינות הציבוריות תוך שימוש בתשתית המצלמות הכוללת גם רמקולים.**

- **סל"ע - הסיירת לביטחון עירוני** - תפקיד הסיירת להגביר את תחושת הביטחון האישי של תושבי העיר ובעלי העסקים הפועלים בה. בשגרה, פועלת הסיירת בכל ימות השבוע, לאורך כל שעות היממה, בשיתוף פעולה עם משטרת ישראל, הפיקוח העירוני, המוקד העירוני ומשל"ט מבט (ראו לעיל חלק א' סעיף 1). גם בזמן משבר הקורונה, תורמת הסיירת לשמירה על הסדר הציבורי: עורכת סיורים במרחב הציבורי על מנת למנוע מקרי ונדליזם ומטרדים; נקראת לאתרים לפי קריאה (למשל לטובת פיזור התקהלויות או הפרות סדר) וגם עומדת לרשותם של תושבים שנזקקים לסיוע פרטני (בדגש על תושבים מרותקי בית, קשישים ובודדים).
- **אכיפה והסברה בשכונת נווה שאנן רבתי** - כאמור להלן בחלק ב' סעיף 4 ג', אזור התחנה המרכזית מתאפיין בריכוז גבוה מאוד של זרים. זרים אלו, מעבר למצוקה הרווחתית בה הם נתונים בימי משבר אלו, סובלים מרמת מודעות נמוכה להנחיות. לשם כך בוצעו מאמצי הסברה ממוקדים: אגף הפיקוח, סל"ע, מסיל"ה (מרכז עירוני לסיוע לקהילה הזרה) ומינהל קהילה יצאו במבצע משולב: צוותים עירוניים עברו במוקדים מרכזיים ואכפו את הנחיות משרד הבריאות לסגירת עסקים ופיזור התקהלויות, פעלו להעברת הדרכות אודות הנגיף וצעדי הזהירות למניעת הידבקות, תלו שלטים באנגלית ובטיגרנית בדבר הנחיות משרד הבריאות במוקדי הקהילה, כרזו בשפות אלו לאורך הרחובות הרלוונטיים בשכונה, הפיצו סרטונים בקבוצות הוואטסאפ והפייסבוק של הקהילה ועוד.

#### ד. תחבורה

- **תחבורה ציבורית** - עם פרוץ משבר הקורונה, המליץ משרד הבריאות להפחית ככל שניתן את השימוש בתחבורה הציבורית. לפיכך הקפיאה עיריית תל אביב-יפו את פעילותו של מערך ההיסעים המטרופוליני בסופי השבוע ("נעים בסופ"ש").
- **אמצעי תחבורה עירוניים** - הצמצום ההדרגתי בתחבורה הציבורית בימי חול ובמערך ההיסעים בסופ"ש - העלה את הצורך באמצעי התחבורה העירוניים, כגון מערך הנסיעה השיתופית העירונית "אוטותל"; ומערך השאטלים היפואי החינמי (ה"יפואית") שמפעילה העירייה באזורים בהן מתבצעות בימים אלה עבודות הרכבת הקלה. העירייה מקפידה לשמר פתרונות תחבורה אלה תוך שמירה על כללי היגיינה וחיטוי.

#### עיר ללא הפסקה

## ה. חניה

עם החמרת ההנחיות בעקבות משבר הקורונה, ובתוך כך הקריאה לתושבים להישאר בבתיהם ולהמעיט ביציאה, עלתה בקרב התושבים מצוקה בתחום החניה. עיריית תל אביב-יפו החליטה על ההקלות הבאות בתחום:

- **אי-אכיפת האיסור על חניה בחניות המיועדות להורדת ולהעלאת נוסעים בסמוך למוסדות חינוך, בכל שעות היממה;**
- **פתיחת מגרשי חניה של בתי ספר ומבנים עירוניים אחרים לטובת הציבור;**
- **חניונים עירוניים בתפעול התאגיד העירוני "אחוזות החוף" - הטמעה של שיטת חיוב מקלה לכל תושבי העיר בכל חניוני "אחוזות החוף" העירוניים. מקומות חנייה ייעודיים גם הוקצו בחניונים אלו בחינם לטובת תושבי העיר המשמשים כצוותים רפואיים.**

## 3. חינוך בעיר

### א. שגרת חינוך

בזמן משבר הקורונה משרד החינוך הפעיל מערכת ארצית ללמידה מרחוק עבור תלמידי ישראל, אולם מדי פעם נקלעה המערכת לימי המתנה עד להסדרת פעילות החינוך ברמה הממשלתית.

גם בימים בהם המערכת הלאומית לא פעלה, העניקה מערכת החינוך העירונית מסגרת של שגרה חינוכית לתלמידי העיר. על פי החלטה שהתקבלה בצוותי בתי הספר, מחנכי הכיתות המשיכו לשמור על קשר עם הילדים, וברוב בתי הספר נמשכה גם העברת תכנים חינוכיים על ידי מורים שעושים זאת מרצונם החופשי, מתוך תחושת מחויבות. בנוסף, הושק מיזם חונכות עירוני "אח בוגר" - בו תלמידי תיכון חונכים תלמידי יסודי במסגרת פרויקט "מחויבות אישית".

כדי לוודא גישה ישירה לכלל הילדים, חילקה העירייה 750 מחשבים ניידים ומעל 100 טאבלטים לילדים שאין ברשותם מכשירי קצה ללמידה מרחוק. בנוסף למחשבים העירוניים, גויסו גם חברות טכנולוגיה תל אביביות להשאיל מחשבים לטובת תלמידים שאין להם בבית מחשב אישי בשגרה.

## **ב. סיוע ותמיכה להורים**

השירות הפסיכולוגי-חינוכי פתח קו חם להורים בסוגיות שקשורות לזוגיות, הורות וחינוך לכל הגילאים (מגיל גן ועד סוף י"ב בחינוך הרגיל והמיוחד). לטובת ילדי החינוך המיוחד, חולקו טאבלטים וערכות יצירה, ותוגבר דף הפייסבוק "המיוחדים.ות" בתכנים, שאלות ותשובות ועוד. אנשי המקצוע עומדים לרשות ההורים כדי שיוכלו לתמוך בילדם ולהתמודד באופן מיטבי עם המציאות החדשה והמורכבת.

## **ג. סיוע לילדים ונוער בסיכון**

מינהל חינוך קיבל היתר להמשיך להפעיל 12 מועדוניות לקידום נוער ושתי פנימיות עירוניות. כמו כן, סיירת מדריכי לילה לנוער ממשיכה לפעול ולתת מענה לילדים בסיכון.

## **ד. פתיחת מסגרות לילדי עובדי מערכת הבריאות**

העירייה פתחה 22 כיתות גן המונות 10 ילדים בכל כיתה, עבור ילדי עובדי ועובדות המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי (איכילוב). עתידות להיפתח 16 כיתות נוספות עבור ילדי עובדי ועובדות בית חולים וולפסון ו-6 כיתות עבור עובדי שירותי בריאות כללית. ככל שהדבר יתאפשר, תיבחן פתיחת כיתות נוספות עבור עובדי מערכת הבריאות מבתי חולים אחרים.

## **4. שירותים חברתיים**

העובדות והעובדים הסוציאליים נמצאים בחזית המשבר ומתגברים באנשי מינהל קהילה. יחדיו הם פועלים ליצירה ושמירה על קשר טלפוני עם קשישים ברחבי העיר המצויים בבידוד, הן לצורך הפגת הבדידות והן כדי להציף צרכים נוספים ולתת מענה, בעיקר רכישת תרופות ואספקת אלפי ארוחות חמות מדי יום. כלל המענה שמציע מינהל השירותים החברתיים בשגרה לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים, (ילדים ונוער בסיכון, מקרי אלימות במשפחה, דרי רחוב ובעלי התמכרויות) הועצם משמעותית במהלך השבועות האחרונים. כמו כן מציע המינהל סיוע בנושא תעסוקה ומיצוי זכויות.

## א. חלוקת מזון

במסגרת מיזם חלוקת הארוחות של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בהובלה עירונית של מינהל השירותים החברתיים ומינהל קהילה, יוצאות מדי יום משאיות של מתנדבים ועובדי עירייה מאגף הפיקוח והסיידת לביטחון עירוני (סל"ע) לחלק מנות מזון למבודדים וקשישים. ככל שתנחה הממשלה שבני 65 ומעלה נדרשים להישאר בביתם, העירייה תיערך להרחבת מערך חלוקת מנות מזון גם לאוכלוסייה זו. בנוסף, מחולקים תווי מזון ומאות ארוחות מדי יום גם למשפחות בעוני ובסיכון עמן עומדת העירייה בקשר.

## ב. התנדבות תושבים

המינהל לשירותים חברתיים ומינהל קהילה הקימו מערך מתנדבים עירוני לטובת סיוע לקשישים, בעלי צרכים מיוחדים ואוכלוסיות קצה. חלק מהמתנדבים הם חדשים וחלק מתנדבים שהעירייה פועלת עמם מזה זמן מה. כמות המתנדבים אדירה ותושבי העיר מתגלים במלוא תפארתם. ניהול מערך המתנדבים מבוצע באמצעות אפליקציית TRIBU (ראו לעיל בחלק ב' סעיף 1 ד').

## ג. מענה לאוכלוסיית הזרים בעיר

בעיר תל אביב-יפו ישנה אוכלוסייה של רבבות זרים המתרכזת בשכונת נווה שאנן ואזור התחנה המרכזית. מדובר באוכלוסייה נטולת מעמד, ביטוח רפואי ועודף סוציאלי/כלכלי, שאינה מעורה בחברה הכללית ומתאפיינת במגורים בצפיפות גבוהה. משכך, בתקופת הקורונה הנ"ל נמצאת במצוקה קשה ביותר ומצריכה התייחסות מיוחדת. עיריית תל אביב-יפו פועלת הן בהסברה (יפורט בהמשך) והן בסיוע רווחתי: שעות פעילות העובדות הסוציאליות של מסל"ה (מרכז עירוני לסיוע לקהילה הזרה) תוגברו והן נמצאות בקשר רציף, פרונטלי וטלפוני עם הקהילה. בנוסף חולקו עד כה כ- 1,400 תווים לרכישת מזון, מאות מנות קפואות מוכנות לאכילה, חבילות מזון יבש ותמ"ל, כל זאת, בתיאום עם עמותות מגזר שלישי, עם בתי הספר בהם לומדים ילדי הקהילה ועם לשכות הרווחה בעיר.

בעניין אוכלוסייה זו פועלת העירייה מול הממשלה להסדרת שחרור כספי הפיקדון כדי לסייע במצב הכלכלי הקשה בו נמצאים תושבים אלו. ממשלת ישראל נעתרה, תזכיר הצעת חוק הוכן והופץ למתן הערות והוא נמצא כעת בדיונים בוועדות הכנסת. בהיבט של מצבם הבריאותי - אמנם הנתונים הידועים לא מצביעים על תחלואה כלל, ועל מספר מבודדים ספורים בלבד, אך עלה החשש שלאור הנסיבות הייחודיות של קהילה זו, אין מדובר בנתונים מהימנים ורמת התחלואה וסכנת ההידבקות גבוהות אף יותר מאשר באוכלוסייה הכללית. לפיכך עמדה העירייה בקשר עם משרד הבריאות ובימים אלו החלו להיות מבוצעות בדיקות קורונה בקרב אוכלוסיית הזרים. העירייה העמידה מתקן עירוני בשכונת נווה שאנן, שפעילותו השגרתית הוקפאה בשל המשבר, לשירות המרכז הרפואי סוראסקי אשר החל לבצע בדיקות קורונה לקהילה הזרה. נכון למועד כתיבת דו"ח זה, טרם התגלו חולים מאומתים. בנוסף התבקשו משרדי הממשלה הרלוונטיים לתת את הדעת על מציאת חלופות מתאימות לשהות בבידוד, שכן לאור ריבוי הדיירים בכל בית, לא מתאפשר בידוד אפקטיבי כאשר יש צורך בכזה.

#### 5. פעילויות קהילתיות לתושבי העיר

בשגרה ואף בחירום שומר מינהל קהילה על קשר עם התושב בין היתר באמצעות פעילים חברתיים ופעילים שכונתיים, שחלקם השתתפו בעבר בהדרכות והכשרות שביצעה העירייה לעידוד מעורבות אזרחית. עם פרוץ המשבר, נעזר מינהל קהילה גם באותם פעילים להעברת מסרים, איתור מוקדי מצוקה וסיוע לתושבים.

משבר הקורונה, המחייב ריחוק חברתי, הכתיב שינוי התנהגותי קיצוני בקרב תושבי העיר ללא הפסקה. לכן העירייה יצאה בקמפיין "נשארים בבית", הקורא לתושבים להישאר בבית תוך שהיא מציעה מגוון פעילויות לטובת העניין, כגון:

- פעילויות אונליין בחינם - סיור וירטואלי במוזיאון תל אביב לאמנות; שיעורי כושר; הצגות ילדים ומבוגרים באורך מלא ועוד.
- ערוץ הבידוד - כדי לשמור על שגרה בקרב משפחות התושבים בבית, העירייה יזמה לוח פעילויות קהילתיות שמתקיימות אונליין, כגון: שעת סיפור, הפעלות לילדים וכד'. הלוח מפורסם בעמודי הפייסבוק של המרכזים הקהילתיים בעיר.

- **“פרגן לשכן” - מתקרבים לשכנים תוך שמירה על הכללים - העירייה, בשיתוף תושבים מעורבים בעיר, יצרה רשימת טיפים לשכנות טובה וסולידריות בתקופה מורכבת זו, ע”י עידוד תושבים הגרים באותו בניין לעשות פעילויות מקרבות. מבין הרעיונות לפעילויות: איחוד רכישת מזון ותרופות; חגיגת יום הולדת בבניין לילד שחוגג (בלונים ושלטים בכל דירה); “מכתבים לקורונה”: מה הייתם אומרים לקורונה לו הייתה שומעת אתכם? כותבים ומפרסמים על לוח המודעות של הבניין; “וונדליזם חיובי” - קישוט ארונות חשמל, סריגת צמר סביב מעקות וכו’; סיוע ודאגה לשכנים קשישים בבניין.**
- **ספרייה דיגיטלית - למנויי ספריות תל אביב ניתנה האפשרות לקרוא ספרים אונליין ללא עלות 24/7. בנוסף עובו הספריות בעשרות כותרים דיגיטליים חדשים.**
- **“פורחים בבתים” - העירייה מזמינה את התושבים לטפח גינה על גג הבניין או במרפסת הפרטית בביתם. התושבים מקבלים מגוון טיפים ועצות לשתילה ולטיפוח הגינה, ובהמשך תיערך תחרות גינות / מרפסות / גגות. פעילות מסוג זה דוחפת הורים וילדים לביצוע פעילות אקטיבית מחוץ למסכים, ובו בזמן מטפחת את הבניינים והעיר.**
- **“כל מרפסת צריכה שלט” - העירייה פנתה לתושבים בהצעה להכנת שלט בו יכתב “נעבור את זה ביחד” או “מצדיעים לצוותי הרפואה”, וביקשה לתלות את השלט במרפסת, לצלם ולהעלות לפייסבוק ולאינסטגרם עם ההאשטאג #יוצרים\_תקווה.**
- **פודקאסט “סיפורים לימי קורונה” מטעם האוניברסיטה הפתוחה - תסכיתים לאוהבי ספרים והעשרה.**
- **על גגות תל אביב - הופעות פתוחות על גגות בניינים ברחבי העיר, להנאת תושבי הרחוב. על מנת למנוע התקהלויות, מקום ההופעה לא מפורסם מראש, ומובא לידיעת התושבים הגרים באזור בלבד בפילוח ישיר על ידי דיגיטל.**

## 6. בעלי עסקים בעיר

### א. הקלות לבעלי עסקים

התפשטות נגיף הקורונה והנחיות הממשלה שהגיעו בעקבותיה הובילו לפגיעה עמוקה ונרחבת בעסקים ברחבי העיר. עיריית תל אביב-יפו הובילה מתווה הקלות לבעלי העסקים בעיר, אשר אושר גם על ידי ראשי הערים החברות בפורום ה-15 (פורום ארצי של 15 הערים העצמאיות בישראל). המתווה כולל:

- על פי החלטת משרד האוצר יגובש ככל הנראה פטור מארנונה ל-3 חודשים (25% הנחה בארנונה השנתית), במימון הממשלה והעירייה;
- פטור מתשלום אגרות בגין העמדת שולחנות וכיסאות ו/או בגין העמדת פרגוד;
- פטור מתשלום אגרת היתר לילה.

### ב. תמיכה בעסקים

עיריית תל אביב-יפו, בשיתוף משרד הכלכלה והסוכנות לעסקים קטנים, מפעילות קו חם לעסקים המציע מענה לשאלות הנוגעות לפעילות העסקים בזמן משבר הקורונה.

## 7. בעלי חיים בעיר

להתפשטות מגפת הקורונה ולהתנהגות האוכלוסייה בעת המשבר יש שלל השפעות על בעלי החיים בעיר.

- חתולי רחוב - לאור ההסתגרות בבתים, חתולי רחוב רבים, הרגילים להיות מוזנים על ידי מאכילים קבועים, אינם זוכים להאכלה מסודרת. פקחי המחלקה הווטרינרית באגף הפיקוח, מתנדבי העמותות SOS ו"תנו לחיות לחיות" סייעו בהאכלת החתולים במזון שנרכש על ידי עיריית תל אביב-יפו.
- כלבים - הכלבייה העירונית קלטה כלבים מערים אחרות, לאור קושי בהמשך אחזקתם.

## 8. ניצול הזדמנויות - יתרונות המשבר

בראייה אסטרטגית רחבה נראה כי המשבר גם מזמן הזדמנויות. זהו זמן מצוין לקידום מואץ של פרויקטים שמוגדרים כ"משבשי שגרה" בימים כתיקונם ולהטמעת מהלכים ושיטות עבודה שנוסו במהלך תקופת המשבר.

### א. בינוי ותשתיות

משבר הקורונה מזמן הזדמנות לפרויקטי בנייה ותשתית, שלא רק שלא פסקו אלא אף הואצו בחסות הכבישים הפנויים והמרחב הציבורי הריק. הדגש בתחום זה הוא על האצת בינוי מבני חינוך; סלילת שבילי אופניים; ביצוע עבודות שעד כה התבצעו בלילות בלבד וקריאה להאצת פרויקטי תשתית לאומיים כגון עבודות חיטוי הרכבת; עבודות הרכבת הקלה; נתיבי איילון וכד'.

### ב. איכות הסביבה ומזון

עם פרוץ המשבר וסגירת המסעדות נכפה על תושבי תל אביב-יפו שינוי בהרגלי צריכת המזון. הרשות העירונית לאיכות הסביבה וקיימות מנצלת הזדמנות זו להטמעת חשיבות בישול ביתי, קיום ארוחות משפחתיות ושיתוף הילדים בהכנת האוכל. המסר לתושב הוא ליהנות מהרגלים חדשים אלה ולשמר אותם גם עם תום המשבר. הרשות מעבירה לתושב הדרכות והמלצות באמצעים דיגיטליים. עוד מנצלת הרשות לאיכות הסביבה הזדמנות זו ושולחת לתושבים ערכות לחקלאות ביתית על מנת לעודד גידול וצריכה ביתית של ירקות ועשבי תיבול.

### ג. תקציב העירייה

המשבר מזמן לעירייה פגיעה מהותית בהכנסותיה, ועליה בהוצאות מסוימות. ללא כל התראה והכנה מראש, נאלצת העירייה להתמודד עם שינוי מידי בתקציב ובתזרים. הנהלת העירייה רואה בהתמודדות זו הזדמנות לבצע תיעדוף, התייעלות ודיוק הצרכים המתהווים, מתוך הבנה שתקצוב פעילויות מסוימות - שבעבר נראו כמובנות מאליהן - יצומצם לתקופה מסוימת או יבוטל כליל.

#### **ד. ניהול מפגשים באמצעים טכנולוגיים**

עד ימי משבר הקורונה, השימוש ב-Video Conference בעיריית תל אביב-יפו היה נמוך עד אפסי. גזירת הריחוק חברתי הכתיבה צורך בשינוי התנהגותי מידי על מנת לאפשר לעירייה, ובפרט להנהלת העירייה, להמשיך לתפקד.

השימוש בפלטפורמת Zoom הוטמע באופן מידי בתחילה בעבודת הנהלת העירייה (לשכת ראש העירייה, ישיבות פורום מנכ"ל וכד'), ותוך ימים בודדים חלחל לכלל גורמי יחידות העירייה. ראשית נדרש סיוע יחידת המחשוב ועד מהרה התפעול השוטף עבר לידי העובדים והמנהלים עצמם.

כיום גורמים בכירים בעירייה מביעים שביעות רצון כה גבוהה מהאפשרות לנהל ישיבה וירטואלית, עד כי נראה שהמשבר שימש כקטליזטור להכנסת שיטת עבודה שתשמש את העירייה גם לאחריה.

#### **ה. עבודה מרחוק**

בנסיבות הנוכחיות, מרבית עובדות ועובדי העירייה מבצעים את עבודתם מהבית, באמצעות כלים לחיבור מרחוק. כפי שתואר לעיל בחלק א' סעיף 2 ג', יחידות שלמות, כגון מוקדי השירות (מוקד +906, פניות הציבור ועוד), עברו הכשרה והתאמה לעבודה מהבית. בזכות אמצעי ההתחברות מרחוק שתוארו, העבודה נמשכת ומבוצעת על הצד הטוב ביותר. עיריית תל אביב-יפו רואה במצב זה משום "ניסוי כלים" מצוין, ותבחן כיצד ממצאיו יוכלו לשרת אותה בעתיד.

## 9. סולידריות לאומית: תמיכה ושיתוף ידע בין רשויות מקומיות

למען קידום השוויון החברתי בישראל, ובשם הערבות ההדדית, מקיימת עיריית תל אביב-יפו בשגרה, לפי הנחיית ראש העירייה, מערך של קשרי שותפות רציפים עם רשויות מקומיות אחרות. הרשות העירונית לחוסן ושוויון חברתי ממונה על ניהול הקשרים הכוללים שיתוף ידע ושירותים וחיזוק הסולידריות בין תושבי המרכז והפריפריה.

הרשויות השותפות של עיריית תל אביב-יפו הינן מועצה מקומית עוספיה, מועצה מקומית בית-ג'אן, מועצה מקומית דלית אל-כרמל, דימונה, שדרות, מועצה אזורית אשכול, מועצה אזורית חוף-אשקלון, מועצת שער הנגב, מועצה מקומית שלומי, רהט, לוד וכמובן רשויות פורום ה-15.

בעת משבר זה מבוצע סיוע נקודתי במוצרים שהתאפשר על פי תקנות שעת חירום (כגון: מסיכות וחומרי חיטוי) וכמובן שיתופי ידע בכל תחומי הניהול העירוני, כגון: סיוע קהילתי, תמיכה בקשישים, הנגשת מידע לציבור, תרבות מרחוק, הפגה לילדים ועוד. מעבר לקשרים הנקודתיים, מתקיים שיתוף ידע כללי (עם כלל הרשויות המקומיות בארץ) באמצעות משרד הפנים, המרכז לשלטון מקומי ו"המיזם הלאומי 265 לפיתוח ושיתוף ידע לקידום דיגיטציה ברשויות המקומיות" (אתר אינטרנט שפותח בשיתוף פעולה של משרד הפנים באמצעות מפעם עמק יזרעאל והמשרד לשוויון חברתי - מטה ישראל דיגיטלי).

### [לחצו כאן למעבר לאתר השיתופי "265"](#)

בנוסף, מתקיימים פורומים נושאים בין-רשותיים נוספים הפועלים באופן בלתי פורמלי לטובת החלפת מידע ויזמות משותפות, כגון קבוצת התייעצות של מנהלי תכנון אסטרטגי ותכניות עבודה ברשויות מקומיות בישראל המקיימת התייעצויות תכופות.

מסמך זה שבידכם הוא כשלעצמו גילוי נוסף של האמור בסעיף זה.

## 10. יחסים בין-לאומיים

### א. סולידריות בין-לאומית

ההתפשטות הגלובלית של מגפת הקורונה מייצרת כמובן גם תחושת הזדהות וסולידריות בין-לאומית.

- רשת ערי חוסן הגלובלית מיסודה של קרן רוקפלר (GRCN) בה חברה תל אביב-יפו, מקיימת מדי שבוע וובינר בין-לאומי לשיתוף ידע בנושא ההתמודדות עם אתגרי משבר הקורונה בשיתוף עם הבנק העולמי. עיריית תל אביב-יפו משתתפת בסמינרים מקוונים אלו, מציגה את עשייתה בתקופה זו וכמובן לומדת מעמיתיה.
- רשת C40 - רשת הערים המובילות בעולם במדיניות הגנת אקלים והסתגלות אקלים, פתחה בסוף חודש מרץ בסדרת וובינרים בין-לאומיים בנושא המשבר והשלכותיו בהשתתפות נציגים בכירים (ראשי ערים, סגנים ומנהלים) מהערים המובילות בעולם. כעיר החברה ברשת, הוזמנו נציגי תל אביב-יפו לקחת חלק.
- קרן בלומברג העולמית השיקה בשיתוף עם אוניברסיטת הרווארד ובית ספר לבריאות הציבור של ג'ון הופקינס, תוכנית לתמיכה בראשי ערים סביב ההתמודדות עם משבר הקורונה. בשל חברותה של העיר ברשת, הוזמנו ראש העירייה ומספר מצומצם של מנהלים בכירים להצטרף לשיחות שבועיות אלה המוקדשות לטיפול בזווית אחרת של המשבר כגון מוכנות ותגובה בחירום, מנהיגות וניהול תקשורת במשבר, הספקת שירותים לתושבים וכו'.
- חיזוק קשרי הידידות - בשגרה נמצא ראש העירייה בקשר עם ראשי עיריות, שגרירים וגורמי בכירים ברחבי העולם. בימים קשים אלו, מקפיד ראש העירייה על שמירה על הקשר עם קולגות בין-לאומיים באמצעות שיחות טלפון, מפגשי VC ומכתבי תמיכה, בדגש על הערים השותפות. מאמץ זה מתקבל בהתרגשות רבה.
- חיזוק קשרי חוץ - מכתבים נשלחו מלשכת ראש העירייה לשגרירים הזרים השוהים בתחומה המזמינים את אנשי ונשות הסגל הדיפלומטי לפנות לקו חירום בכל שאלה או עניין.

- **הארת בניין העירייה - מתוך סולידריות והזדהות עם המדינות הנמצאות בחזית המאבק וההתמודדות עם קשיי המגיפה, עיריית תל אביב-יפו בשיתוף משרד החוץ הישראלי, האידה את בניין העירייה בצבעי דגלי המדינות הללו (כגון סין, איטליה, ספרד, ארה"ב ובריטניה).**
- **מסמך זה נכתב אף באנגלית ומועבר לעמיתינו בערי העולם.**

## **ב. גיוס תרומות**

**קרן תל אביב לפיתוח עוסקת בשגרה בגיוס כספי פילנתרופיה לטובת העיר. עם פרוץ המשבר פתחה קרן תל אביב קרנות נושאות כגון:**

- **קרן סיוע לנזקקים - קרן ייעודית לגיוס כספי תרומות שישמשו למימון רכישת שוברי מזון עבור משפחות המוכרות לשירותי הרווחה ולמשפחות זרים המתגוררות בעיר; הסעות לתושבים הזקוקים לטיפול רפואי; רכישת ואספקת מוצרים חיוניים לבתיים של קשישים ומשפחות אשר אין ברשותם יכולת לרכוש אספקה; מענקי חירום למשפחות וליחידים אשר נקלעו למצב כלכלי קשה בעקבות המשבר; ועוד.**
- **"קרן האמנים" - נועדה לסייע לאמני העיר העצמאיים כמו גם לעובדיהם הקבועים והזמניים של תאגידי התרבות העירוניים ועמותות התרבות הנתמכות בידי עיריית תל אביב-יפו ומתגוררים בעיר. קבלת הסיוע כפופה לקריטריון של יצירה ייחודית והתחייבות להציגה לקהילה.**

**[למידע נוסף מאתר קרן תל אביב לפיתוח לחצו כאן.](#)**

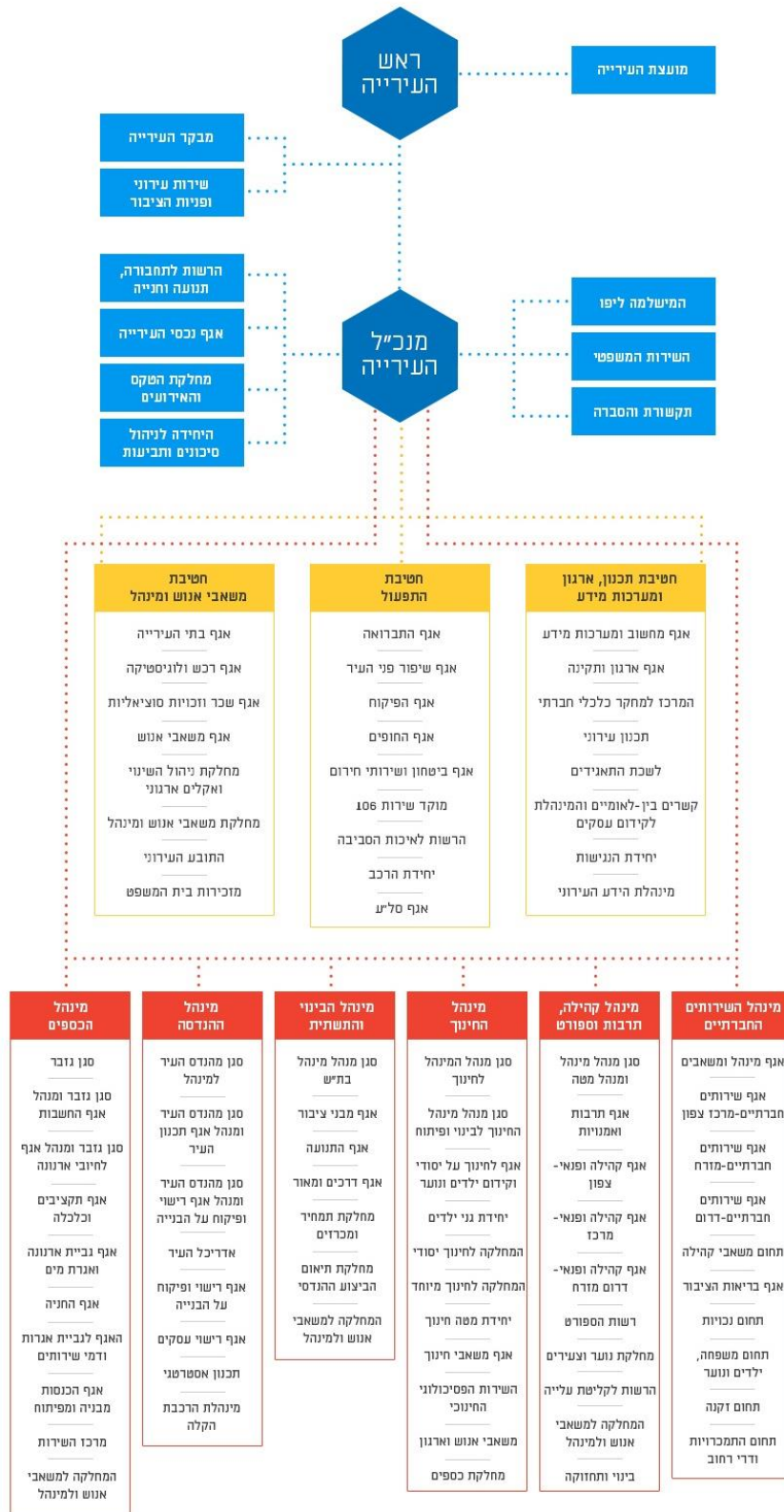
## 11. "היום שאחרי"

הנהלת העירייה והתאגידים העירוניים משקיעים מאמץ בהיערכות ל"יום שאחרי". אמנם העתיד, הקרוב ובוודאי הרחוק, עודנו לוט בערפל, אך צוותי חשיבה בכל תחומי העשייה מתכנסים כבר עתה על מנת לחשוב מחדש על "עיר העתיד" ותפקידיה של הרשות המקומית בעידן שלאחר המשבר.

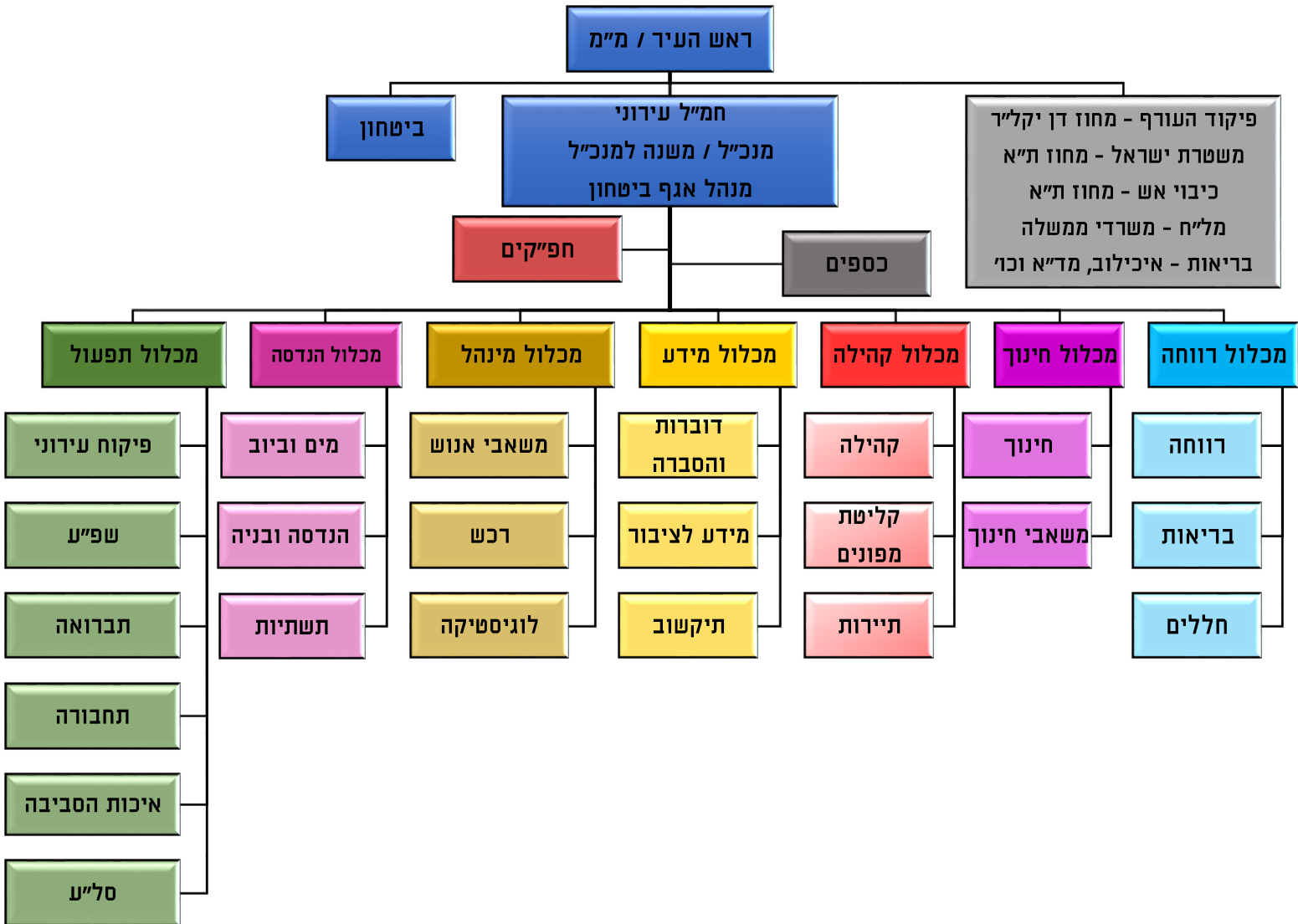
במקביל, חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע מתכללת מהלך של הכנסת שינויים ותיקונים בתכנית האסטרטגית לטווח ארוך, וכן עדכון מידי לתכניות העבודה לשנים 2020-2021, והכל בהתאם לנסיבות המשתנות.

## נספחים

### 1. עיריית תל אביב-יפו - מבנה ארגוני



**2. עיריית תל אביב-יפו - מבנה ארגוני בחירום**



### 3. נתונים מספריים השוואתיים מתוך פעילויות העירייה בזמן משבר הקורונה

#### א. נתונים כלליים - תל אביב-יפו (מעודכן לדצמבר 2018)

- **תושבים בעיר: 451,500**
- **חינוך:**
  - מספר תלמידים בעיר: 58,954
  - תלמידים בבי"ס יסודי: 31,714
  - תלמידים בבי"ס על-יסודיים: 22,047
  - תלמידים בחינוך המיוחד: 4,500 (מתוכם 2,000 בבתי ספר לחינוך מיוחד)
  - תלמידים במסגרות נוספות: 3,193
  - ילדים ונוער בסיכון: כ-900 במסגרות ייעודיות
- **שירותים חברתיים:**
  - בתי אב מוכרים ומטופלים בשירותי הרווחה: 22,293
  - קשישים בעיר: 69,791
  - משקי בית מתחת לקו העוני: 18,141 (35,106 נפשות)
  - דרי רחוב: 611
  - בעלי התמכרויות: 176
- **אוכלוסייה זרה: 38,500 (כולל עובדים זרים חוקיים, לא-חוקיים, תיירים ללא אשרת שהייה בתוקף, מבקשי מקלט / מסתננים ופליטים)**
- **עסקים בעיר: 73,745**
- **תושבים רשומים לדיגיטל: כ-200,000**
- **ערים שותפות בחו"ל: 43**

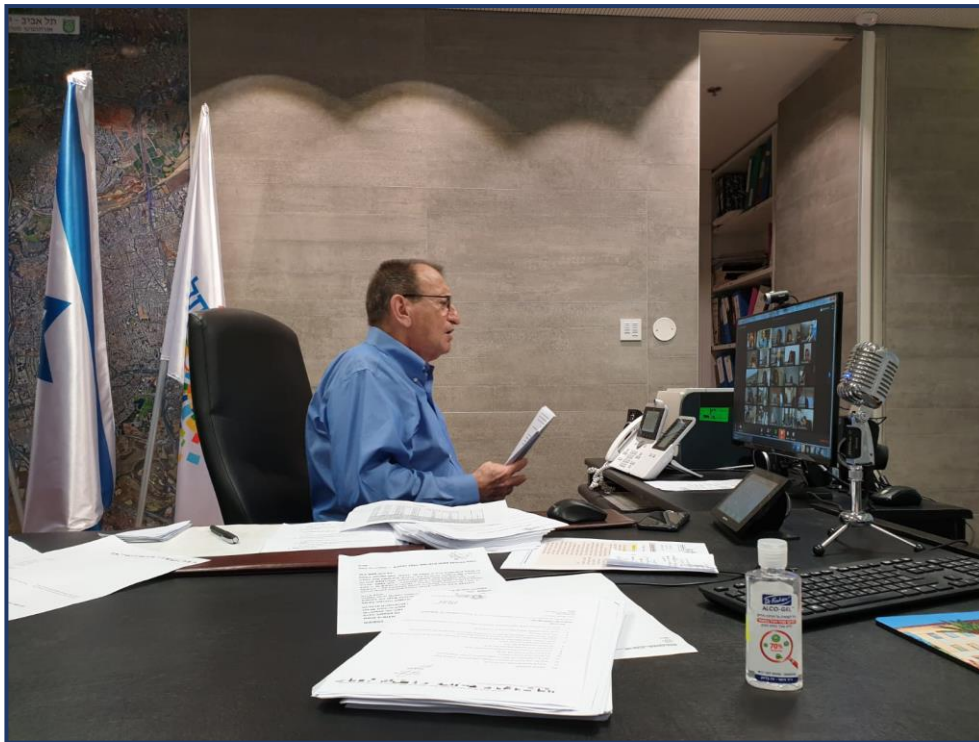
**ב. נתונים מספריים אודות פעילות העירייה בזמן משבר הקורונה (מעודכן ליום 7.4.2020)**

- דיגיטל: 2,143,127 הודעות נשלחו לתושבים מיום 13.3.20 (בתקופה המקבילה בשנה שעברה נשלחו 159,000 הודעות)
- מוקד 106:
  - 56,007 פניות התקבלו בחודש מרץ (לעומת 51,727 בתקופה המקבילה בשנה שעברה)
  - 7,431 פניות בנושא הקורונה התקבלו מתחילת המשבר, בנושאים הבאים:
    - 2,382 בקשות לסלי מזון
    - 1,577 פניות לגבי הנחיות משרד הבריאות
    - 1,173 דיווחים על התקהלות בניגוד להנחיות משרד הבריאות
    - 971 בקשות סיוע למבוגר
    - 478 פניות לגבי בתי עסק שפועלים בניגוד להנחיות משרד הבריאות
    - 315 פניות בנושא האכלת חתולים
    - 202 בקשות לסיוע בתרופות
    - 150 פניות בנושא ההנחיות למשבר בנוגע להתקהלות
    - 135 בקשות לליווי מבוגר
    - 48 בקשות לקבלת תווי קנייה מהרווחה
  - כ-200 משתמשים בפונקציות החדשות באפליקציית 106 ובלחצן המצוקה
- עיקר תגובות התושבים בסקרי שביעות רצון: בקשה להופעות במרחב הציבורי; בקשות להתנדב בזמן המשבר; הנגשת המידע באתר העירייה ותכניות לימוד לביה"ס בעיר
- הסברה ואכיפה: 6,117 אירועים טופלו על ידי סל"ע מתחילת המשבר (בהשוואה ל-3,893 שטופלו בתקופה המקבילה בשנה שעברה)
- חינוך:
  - 750 תלמידים ותלמידות קיבלו מחשבים ניידים
  - 400 בני נוער חונכים 600 תלמידי יסודי בפרויקט "אח בוגר"
  - כ-900 ילדים וילדות נמצאים במועדוניות ובפנימיות העירוניות
  - כ-50 פניות התקבלו בקו החם לסיוע ותמיכה להורים

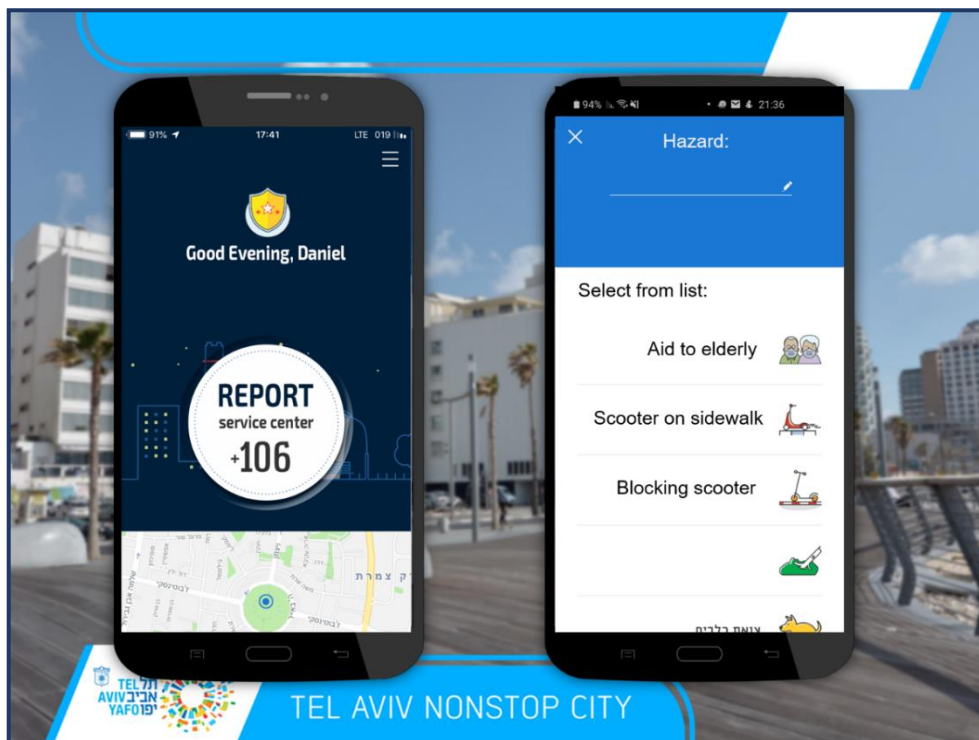
• שירותים חברתיים:

- עם 23,019 קשישים נוצר קשר טלפוני
- 100,000 ארוחות חמות סופקו לקשישים
- 6,400 משפחות קיבלו כ-6,700 תווי מזון
- 1,400 משפחות בקרב אוכלוסיית הזרים קיבלו תווי מזון
- חולקו תווי מזון בשווי כולל של כ-2 מיליון ש"ח (במימון משותף של משרד הרווחה ועיריית תל אביב-יפו)

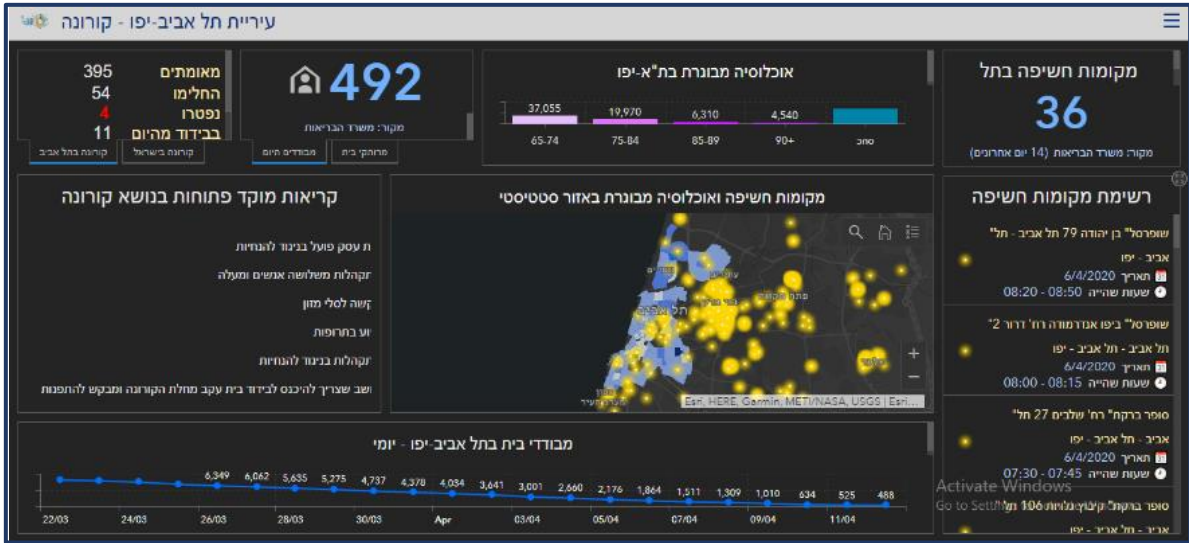
**4. תמונות מפעילויות עיריית תל אביב-יפו בזמן משבר הקורונה**



**ראש העירייה, מר רון חולדאי, בעת קיום ישיבת מועצה מקוונת (30.3.20)**



**פונקציות חדשות באפליקציית 106**



**DASHBOARD קורונה עירוני**



**חלוקת מזון על ידי עובדי/ות העירייה ומתנדבים/ות**

**עיר ללא הפסקה**



"כל מרפסת צריכה שלט"



"על גגות תל אביב"

## עיר ללא הפסקה